



# Integritetspolicy

## .SE Direkt

### Behandling av personuppgifter

.SE Direkt är en avdelning inom Internetstiftelsen i Sverige (IIS). IIS ansvarar för administration och teknisk drift av den svenska toppdomän .se. Försäljningen av .se-domännamn sker genom återförsäljare, så kallade registrarer. .SE Direkt är IIS egen registrarverksamhet.

Enligt dataskyddslagstiftningen ansvarar IIS, genom .SE Direkt, för behandlingen av dina personuppgifter.

De personuppgifter som du lämnar till .SE Direkt när du registrerar ett .se-domännamn sparas i .SE Direkts kundregister och i domännamnsregistret för toppdomänen.se hos IIS. Läs mer om hur dina personuppgifter hanteras i domännamnsregistret för .se [https://www.iis.se/docs/IIS-integritetspolicy-for-Domannamnsregistret-for-.se\\_.pdf](https://www.iis.se/docs/IIS-integritetspolicy-for-Domannamnsregistret-for-.se_.pdf)

Personuppgifter (för- och efternamn, personnummer, adress, telefonnummer och e-postadress) som du lämnar till .SE Direkt i samband med registrering av ett .se-domännamn sparas hos .SE Direkt så länge du är kund och därefter olika lång tid beroende på vad de används till och på hur länge de måste sparas enligt lag. Som exempel sparas betalningsunderlag enligt gällande bokföringsregler och kontakter du .SE Direkts kundtjänst sparas dina kontaktuppgifter så länge de behövs för att kunna hjälpa dig och därefter ytterligare ett år för att kunna säkerställa spårbarhet.

### Ändamål och laglig grund för behandling

Ändamålet med .SE Direkts behandling av dina personuppgifter är för att uppfylla .SE Direkts åtaganden enligt avtalet med dig och .SE Direkts åtaganden enligt gällande registreringsvillkor för toppdomänen .se.

Uppgifterna kan komma att behandlas bl.a för att;

- identifiera dig som kund och kunna hantera betalningar,
- utveckla .SE Direkts verksamhet och för att skicka ut nyhetsbrev som kan innehålla information och erbjudanden om .SE Direkts och IIS tjänster,
- hantera supportärenden och kundundersökningar m.m. och
- upprätthålla en god kund- och registervård vilket innebär att uppgifterna kan komma att samköras med andra register.

För att .SE Direkt ska kunna behandla dina personuppgifter måste det finnas en laglig grund för detta. .SE Direkt behandlar dina uppgifter för att kunna uppfylla sina skyldigheter enligt avtal med dig och för att kunna uppfylla skyldigheter .SE Direkt har

enligt gällande registreringsvillkor för toppdomänen .se. Behandling av personuppgifter för kontaktpersoner till juridiska personer (företag), administrativ kontakt, avikontakt och behandling av dina personuppgifter för utskick av nyhetsbrev behandlas på den lagliga grunden berättigat intresse. Om du får betalningspåminnelser via sms behandlas dina personuppgifter efter samtycke från dig.

## **Mottagare av personuppgifter**

För att .SE Direkt ska kunna uppfylla sina åtaganden enligt avtalet med dig och gällande registreringsvillkor för toppdomänen .se kan samarbetspartners eller leverantörer komma att behandla dina personuppgifter. .SE Direkt kan också samla in uppgifter om dig från dessa.

.SE Direkt samarbetar till exempel med följande samarbetspartners eller leverantörer;

- Undersökningsföretag för kundundersökningar.
- Tjänsteleverantör för att hantera betalningar, betalningspåminnelser samt kundsupport.
- Tjänstleverantör för utbildning av .SE Direkts personal och utveckling av verksamheten.
- Tjänsteleverantör för utskick av nyhetsbrev.
- Leverantör av folkbokföringsuppgifter för att samla in uppgifter om dig för att kunna säkerställa att adressuppgifter är riktiga.

Vissa samarbetspartners eller leverantörer kan ha del av sin verksamhet utanför Sverige eller EU/EES. Om .SE Direkt för över uppgifter till sådana samarbetspartners eller leverantörer säkerställer .SE Direkt bland annat genom avtal att de behandlar och skyddar personuppgifterna enligt gällande dataskyddslagstiftning.

## **Utlämnande**

.SE Direkt lämnar inte ut personuppgifter om dig som kund till andra än samarbetspartners eller leverantörer men dina personuppgifter kan komma att lämnas om det krävs i lag eller förordning, med anledning av en pågående juridisk process eller efter en tvingande begäran från en myndighet. De uppgifter som då lämnas ut är vanligtvis sådana som behövs för att kunna identifiera och/eller kontakta dig som domännamnsinnehavare.

Dina personuppgifter visas under vissa förutsättningar i domännamnsöktjänsten WHOIS som tillhandahålls av IIS. Läs mer om hur dina personuppgifter hanteras i WHOIS <https://www.iis.se/domaner/free/kontaktsokning/>

## Dina rättigheter

Du har rätt att kostnadsfritt begära registerutdrag som innehåller de personuppgifter .SE Direkt behandlar om dig.

Du har rätt att begära rättelse av uppgifter som är fel. Du har också rätt att begära att dina uppgifter raderas eller att användningen begränsas, men då måste det finnas stöd för detta i relevant dataskyddslagstiftning.

Du har även rätt att invända mot behandling av personuppgifter om det finns förutsättning för det enligt lag. Om dina personuppgifter enbart behandlas på grund av samtycke, har du alltid rätt att ta tillbaka ett sådant samtycke.

Du har även rätt att begära ut personuppgifter som du har tillhandahållit i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format.

Om du vill begära rättelse, radering, begränsning av behandling, tillgång till personuppgifter eller använda rätten till utdrag av de personuppgifter du själv lämnat, gör du det hos IIS dataskyddsombud, på [dataskyddsombud@iis.se](mailto:dataskyddsombud@iis.se).

Vill du inte längre ta emot .SE Direkts nyhetsbrev kan du välja att avsluta tjänsten genom att använda länken i slutet av e-postmeddelanden eller nyhetsbrev.

## Om Cookies

Läs mer om cookies <https://www.iis.se/om/om-webbplatsen/cookies/>

## Kontaktuppgifter

Har du frågor eller vill lämna synpunkter på hur .SE Direkts hanterar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta IIS dataskyddsombud på [dataskyddsombud@iis.se](mailto:dataskyddsombud@iis.se).

*Stiftelsen för Internetinfrastruktur (IIS)*

*Box 92073*

*120 07 Stockholm*

*Tel +46 8 452 35 00*

*Org. nr 802405-0190*

*www.iis.se*

Du kan också lämna eventuella klagomål om .SE Direkts personuppgiftsbehandling till Datainspektionen, [www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se).

*Denna integritetspolicy kan komma att uppdateras. .SE Direkt meddelar i så fall detta på .SE Direkts hemsida.*